

# Villkor - Webbtjänster

Villkor för webbtjänster från Epictures Studio.

## System- och underhållsavgift

Systemavgiften och underhållsavgiften regleras enligt rådande prislista. Den prisuppgift som uppges i offerten gäller bara angiven period och kan sedan komma att ändras. Betalas systemavgift och underhållsavgift i förväg så gäller dåvarande prislista under hela den period som är förbetald. Prislistan har alltid ett "gäller t.om"-datum, efter detta datum öppnas en ny prislista och den senaste versionen finns alltid tillgänglig på: [services.epstudio.se](https://services.epstudio.se)

## Service & underhåll

Under hela hemsidans livslängd så står Epictures Studio för sidans grundläggande systemunderhåll och service. Om det uppstår exempelvis buggar eller problem som ej orsakats av användaren/kunden åtgärdar Epictures Studio detta. Detta ingår i den obligatoriska underhållsavgiften.

I vissa offerter bjuder vi på underhållsavgiften samt support/hjälp det första året. Under denna period debiteras ingen underhållsavgift och ingen timavgift för normalt arbete\*.

\*Normalt arbete avser vanlig ändring av information på hemsidan. Ej större ändringar i design eller funktion.

## Sidans innehåll

Epictures Studio lägger in den information och media som kunden önskar på hemsidan, dock tar vi inget ansvar för innehållet och exempelvis dess copyright-status. Epictures Studio har även rätt att neka att viss information publiceras på sidan, detta kan vara innehåll med stötande eller rasistisk karaktär. Kunden är själv ansvarig för innehållet på hemsidan.

## Upptid

Epictures Studio garanterar en upptid på 98%. Om sidan ligger nere under en längre period på grund av tekniska problem kan kunden ansöka om avdrag i system- och underhållsavgift. Gör detta genom att kontakta oss på: [services@epstudio.se](mailto:services@epstudio.se)

Kortare nertid vid service eller underhåll kan förekomma. Detta rör sig oftast om tider under en timme och endast fåtal gånger om året.

## Ändring/uppdatering

Vid mindre ändringar eller uppdateringar av sidan kan Epictures Studio göra detta mot rådande timavgift på prislistan. Vid eventuella större ändringar eller uppdateringar av en sida kan kunden efterfråga en ny offert på arbetet och därmed få ett fast pris.



## Webbshop

Kunden ansvarar själv för de produkter som säljs i webbshopen. Det är upp till kunden att känna till sina rättigheter och skyldigheter vid drift av webbshop/butik på nätet. Epictures Studio står ej till svars vid eventuella tvister mellan kunden och dennes potentiella kunder.

De betalsystem vid försäljning online som Epictures Studio tillhandahåller är endast inbyggda i systemet och drivs ej av oss. Vid eventuella fel med dessa system kontakta leverantören av betalningssystemet.

## Uppsägning

Vid uppsägning av hemsida från Epictures Studio ska detta göras månaden innan sidan ska stängas ner. En månads uppsägningstid gäller, innehavande månad samt den efter. En uppsägningsavgift på 499 SEK debiteras kunden tillsammans med sista fakturan för system- och underhållsavgift.

Kunden väljer själv om sidan ska vara fortsatt aktiv under uppsägningstiden eller om den ska plockas ner direkt. Valet påverkar inte avgifterna.

## Övrigt

Välkommen att kontakta Epictures Studio vid övriga frågor: [services@epstudio.se](mailto:services@epstudio.se)

